

CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVAS

A) CHECK IN:

O check-in é realizado das 14h às 18h.

Para check in antecipado, favor entrar em contato com o responsável para verificar se existe a possibilidade e também acertar a taxa de meia diária adicional.

Para check in após o horário comercial, favor entrar em contato com o responsável para combinar com antecedência.

B) CHECK OUT:

O check-out é realizado das 08 às 11h

Para check out antecipado ou durante a madrugada, favor entrar em contato com o responsável e combinar com antecedência.

Para check out após o horário estabelecido, favor entrar em contato com o responsável para verificar se existe a possibilidade e também acertar a taxa de meia diária adicional.

No caso de o hóspede não desocupar a unidade até o horário do check-out ou não estiver presente no Residencial, este tem o direito de deslocar os pertences do hóspede para a recepção com a supervisão do gerente ou responsável. Será cobrada meia diária caso ocorra o atraso. O fechamento das diárias acontece no ato da entrega da chave.

C) Não é possível garantir a continuidade de hospedagem, além daquela prevista pelo hóspede durante a reserva, caso haja outra reserva efetuada para o período no mesmo apartamento e/ou na casa.

D) A reserva só é confirmada mediante depósito antecipado de no mínimo 30% do valor total. Pagamentos não confirmados de acordo com o período estipulado para tal, ocasionarão a expiração no sistema. O restante do valor será cobrado no momento do check in.

E) Reservas garantidas com pagamento antecipado à chegada serão mantidos por 24 horas, após o horário estabelecido para a entrada do hóspede no Residencial. Caso o hóspede não compareça e não entre em contato neste período será considerado "No show" e as datas serão liberadas para reservas.

F) Caso o hóspede não possa chegar no horário previsto, deverá informar pelo telefone (48) 99165 4545).

G) Para pagamentos, serão aceitos cartões de crédito e débito, dinheiro (moeda local) ou depósito bancário e pix.

H) Ao efetuar a reserva, o hóspede assume estar ciente das normas do Residencial.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA RESERVAS COM PAGAMENTO ANTECIPADO

A) Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.

B) Pedido de cancelamento:

B.1) Com mais de 15 dias de antecedência da entrada no Residencial (check-in), devolução de 100%* do valor pago, ou o valor pago poderá ser usado em outra data dentro do prazo de 12 meses;

**Dependendo da forma de pagamento pode ser deduzido taxas desse pagamento. Em caso de transferência do exterior ou pagamento com cartão de crédito.

B.2) De 10 a 14 dias de antecedência da entrada (check-in), devolução de 50% do valor pago, ou o valor pago poderá ser usado em outra data dentro no prazo de 12 meses;

B.3) Com menos de 10 dias da entrada (check-in), não haverá devolução e não há direito a crédito;

B.4) No show** (não comparecimento no dia da chegada), não há devolução e não há direito a crédito.

**No show é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece na data de entrada reservada.

B.5) Para reservas feitas em períodos como carnaval, ano novo e datas ou eventos especiais, a nossa política de cancelamento é 100% não reembolsável.



CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

A) CHECK IN:

El check-in se realiza de 14:00 a 18:00 horas.

Para check-in anticipado, comuníquese con la persona a cargo para verificar si es posible y también acordar la tarifa de medio día adicional.

Para realizar el check-in fuera del horario comercial, por favor contacte con la persona a cargo para concertarlo con antelación.

B) CHECK OUT:

La salida es de 8:00 a 11:00.

Para salida anticipada o durante las primeras horas de la mañana, por favor contacte con la persona a cargo y organícelo con antelación.

Para realizar el check out fuera del horario establecido, por favor contacte con el responsable para comprobar si es posible y también acordar la tarifa de medio día adicional.

Si el huésped no desaloja la unidad a la hora de check-out o no está presente en la Residencia, el huésped tiene derecho a trasladar sus pertenencias a la recepción con la supervisión del gerente o responsable. Si llega tarde se cobrará medio día. El cierre de las tarifas diarias se produce en el momento de la entrega de llaves.

C) No es posible garantizar la continuidad del alojamiento, más allá del proporcionado por el huésped durante la reserva, si existe otra reserva realizada para el mismo período en el mismo apartamento y/o casa.

D) La reserva sólo se confirma con un depósito anticipado de al menos el 30% del importe total. Los pagos no confirmados dentro del plazo estipulado darán lugar a la caducidad en el sistema. El importe restante se cargará al realizar el check-in.

E) Las reservas garantizadas con pago anticipado a la llegada se mantendrán durante 24 horas, después de la hora establecida para el ingreso del huésped a la Residencia. Si el huésped no se presenta y no se comunica con nosotros durante este período, se considerará "No show" y se liberarán las fechas para las reservas.

F) Si el huésped no puede llegar a la hora prevista deberá informarnos al teléfono (48) 991 65 4545).

G) Para pagos se aceptarán tarjetas de crédito y débito, efectivo (moneda local) o depósito bancario y foto.

H) Al realizar la reserva, el huésped se compromete a conocer las normas del Residencial.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARA RESERVAS CON PAGO ANTICIPADO

A) En caso de salida anticipada de las tarifas diarias contratadas, no habrá devolución del importe pagado por adelantado.

B) Solicitud de cancelación:

B.1) Más de 15 días antes del ingreso a la Residencia (check-in), devolución del 100%* del monto pagado, o el monto pagado podrá ser utilizado en otra fecha dentro de un plazo de 12 meses;

**Dependiendo del método de pago, se podrán deducir tarifas de ese pago. En caso de transferencia desde el extranjero o pago con tarjeta de crédito.

B.2) De 10 a 14 días de anticipación al check-in, devolución del 50% del monto pagado, o el monto pagado podrá ser utilizado en otra fecha dentro de un plazo de 12 meses;

B.3) Menos de 10 días del check-in, no habrá reembolso ni derecho a crédito;

B.4) No show** (no presentarse el día de llegada), no hay reembolsos ni derecho a crédito.

**No show es una cancelación sin cancelación, es decir, cuando el huésped no se presenta en la fecha de llegada reservada.

B.5) Para reservas realizadas durante periodos como Carnaval, Año Nuevo y fechas o eventos especiales, nuestra política de cancelación es 100% no reembolsable.

