

POLÍTICAS DO RESIDENCIAL

A hospedagem no Residencial Los Hermanos é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na Internet pelo site www.loshermanosresidencial.com

1) É OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DA FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, atendendo normas da Secretaria de Segurança Pública.

2) É PROIBIDO FUMAR dentro dos quartos, banheiros e em áreas comuns aos hóspedes, conforme Lei Estadual Nº 14.874, de 13 de outubro de 2009. Usar somente áreas externas.

3) A partir das 22 horas o SILÊNCIO é primordial para tranquilidade dos hóspedes, isso é muito importante para o convívio em grupo. Desobedecer esta norma poderá causar o cancelamento da estadia como forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes do Residencial. Lei complementar CMF 003/99 e NBR 10.151/ABNT.

4) PETS não são permitidos. Informamos que, para garantir o conforto e a segurança de todos os nossos hóspedes, não são permitidos animais de estimação nas dependências do imóvel. Agradecemos pela compreensão e colaboração.

5) O Residencial não se responsabiliza por objetos ou dinheiro esquecidos ou deixados nas dependências. Sempre que se ausentar, chavear as portas. Objetos esquecidos no Residencial serão guardados pelo prazo de uma semana, após este período o Residencial não se responsabiliza pelos mesmos. A devolução será feita mediante depósito para cobrir despesas de envio.

6) Os móveis, rouparia e utensílios de propriedade do Residencial são confiados aos senhores hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem estar. Qualquer dano, destruição ou falta, será cobrado do hóspede responsável.

7) Toalhas e roupas de cama manchadas serão cobradas conforme preço de tabela. (FILTRO SOLAR, BRONZEADOR E MAQUIAGEM MANCHAM). As toalhas são de banho, para uso dentro do residencial. É proibido levar para a praia.

8) Não é permitido receber visitas nos quartos ou em qualquer dependência do Residencial, sem informação e permissão da gerência. O acesso às dependências do Residencial é restrito aos hóspedes. Em caso de permissão, caso a visita pernoite ou se banhe durante o dia será cobrado uma taxa extra.

9) Não é permitido lavar roupas nos banheiros nem nas pias da área gourmet. Usar área de lavanderia. NÃO É PERMITIDO ESTENDER ROUPAS NAS JANELAS, SACADAS E EM CIMA DE MÓVEIS. Usar os varais apropriados.

10) Na diária está incluído:
- Estacionamento; - Roupas de cama e banho (quando contratado); - Internet wi-fi; - Uso da área gourmet;
- Uso da lavanderia conforme item 16.

11) QUANDO SE AUSENTAR DO RESIDENCIAL, DESLIGAR AS LUZES, O AR CONDICIONADO, A TELEVISÃO E FECHAR AS TORNEIRAS. Caso seja verificado qualquer descumprimento desta regra, a gerência fará contato com o hóspede e reserva-se o direito de entrar no apartamento para verificação, podendo cobrar taxa extra por gasto excessivo.

12) Voltagem das tomadas: 220 volts.

13) Limpeza dos ambientes e troca de roupas de cama e toalhas: Para reservas acima de 7 dias, será efetuada uma limpeza e uma troca semanal. Para a realização da limpeza dos apartamentos ou da casa é necessário que a chave esteja na recepção.

14) Itens para empréstimo:
Ventilador extra; Secador de cabelo; Liquidificador; Batedeira; Ferro de passar roupas; Outros itens sob consulta de disponibilidade.

15) Lixeiras:
O lixo geral deve ser depositado na lixeira laranja que fica próximo ao deck do chuveiro externo.
Latas de Alumínio e plásticos tem a lixeira especial, indicada.
Ajude a contribuir com a natureza e preservar nosso meio ambiente!

16) Lavanderia:
Horário de funcionamento: das 8:00 às 20:00
Estadias de 07 a 10 dias = 1 voucher
Estadias de 11 a 20 dias = 2 vouchers
Uso do tanque é livre. Para utilização das máquinas, procurar a gerência e apresente o voucher para liberação. Caso queiram utilizar as máquinas mais vezes, tem um custo adicional (R\$ 30,00) e o voucher deve ser adquirido junto à gerência.

17) Horário de check in: a partir das 14 horas.
Horário de check out: até as 11 horas*.
*Após este horário, caso não haja outro check-in previsto, será cobrado taxa adicional de meia diária. Em caso de check-in imediatamente posterior, o hóspede será informado e obriga-se a retirar os pertences do apartamento.

18) Curta e compartilhe nossas redes sociais:
f Los Hermanos Residencial
@ loshermanosresidencial

Maiores dúvidas: ☎ +55 (48) 99165 4545



POLÍTICAS DO RESIDENCIAL

El alojamiento en Residencial Los Hermanos se rige por las condiciones que se describen a continuación y publicado en Internet a través del sitio web www.loshermanosresidencial.com

1) ES OBLIGATORIO COMPLETAR EL FORMULARIO DE IDENTIFICACIÓN, cumpliendo con las normas de la Secretaría de Seguridad Pública.

2) ESTÁ PROHIBIDO FUMAR en el interior de las habitaciones, baños y áreas comunes de los huéspedes, de conformidad con la Ley Estatal N° 14.874, de 13 de octubre de 2009. Utilice sólo áreas externas.

3) A partir de las 22 horas el SILENCIO es fundamental para la tranquilidad de los huéspedes, esto es muy importante para la interacción grupal. El incumplimiento de esta norma podrá dar lugar a la cancelación de la estancia como forma de preservar el bienestar del resto de huéspedes del Residencial. Ley complementaria CMF 003/99 y NBR 10.151/ABNT.

4) No se permiten MASCOTAS. Le informamos que, para garantizar la comodidad y seguridad de todos nuestros huéspedes, no se permiten mascotas en las instalaciones de la propiedad. Agradecemos su comprensión y colaboración.

5) El Residencial no se hace responsable por objetos o dinero olvidados o dejados en el local. Cuando no estés, cierra las puertas con llave. Los objetos olvidados en el Residencial serán almacenados durante un plazo de una semana, transcurrido este plazo el Residencial no se hace responsable de los mismos. Las devoluciones se realizarán sujetas a un depósito para cubrir los gastos de envío.

6) Los muebles, ropa de cama y utensilios propiedad de la Residencia se confían a los huéspedes para proporcionarles comodidad y bienestar. Cualquier daño, destrucción o escasez será a cargo del huésped responsable.

7) Las toallas y ropa de cama manchadas se cobrarán según el precio de lista. (FILTRO SOLAR, BRONCEADO Y MANCHAS DE MAQUILLAJE). Las toallas son de baño, para uso dentro de la residencia. Está prohibido llevarlo a la playa.

8) No está permitido recibir visitas en las habitaciones o en cualquier dependencia de la Residencia, sin información y permiso de la dirección. El acceso a las instalaciones del Residencial está restringido a huéspedes. Si se permite, si un visitante pasa la noche o se baña durante el día, se le cobrará una tarifa adicional.

9) No está permitido lavar ropa en los baños ni en los lavabos del área gourmet. Utilice el área de lavado.
NO ESTÁ PERMITIDO EXTENDER ROPA EN VENTANAS, BALCONES Y MUEBLES. Utilice los tendederos adecuados.

10) La tarifa diaria incluye:

- Aparcamiento;
- Ropa de cama y de baño (en caso de alquiler);
- Internet Wi-Fi;
- Uso del área gourmet;
- Uso del lavadero según el punto 16.

11) AL SALIR DEL RESIDENCIAL APAGUE LAS LUCES, EL AIRE ACONDICIONADO, LA TELEVISIÓN Y CIERRE LOS GRIFOS. Si se encuentra algún incumplimiento de esta regla, la administración se comunicará con el huésped y se reservará el derecho de ingresar al apartamento para su verificación, pudiendo cobrar una tarifa adicional por gasto excesivo.

12) Tensión de la toma: 220 voltios.

13) Limpieza de ambientes y cambio de ropa de cama y toallas: Para reservas superiores a 7 días la limpieza y cambio se realizará semanalmente. Para la limpieza de los apartamentos o casa la llave deberá estar en recepción.

14) Artículos para préstamo:

ventilador adicional; Secador de pelo; Licuadora; Mezclador; Plancha de ropa; Otros artículos sujetos a disponibilidad.

15) Contenedores de basura:

La basura general debe depositarse en el bote de basura naranja ubicado al lado de la plataforma de ducha exterior. Las latas de aluminio y plástico cuentan con un contenedor de reciclaje especial, indica.

¡Ayuda a contribuir con la naturaleza y preservar nuestro medio ambiente!

16) Lavandería:

Horario de apertura: de 8:00 a 20:00

Estancias de 7 a 10 días = 1 bono

Estancias de 11 a 20 días = 2 bonos

El uso del tanque es gratuito. Para utilizar las máquinas, contactar con la dirección y presentar el bono de liberación.

Si desea utilizar las máquinas con más frecuencia, hay un costo adicional (R\$ 30,00) y el bono debe adquirirse en la gerencia.

17) Hora de entrada: a partir de las 14 horas.

Hora de salida: hasta las 11:00 horas*.

*Después de esta hora, si no hay otro check-in programado, se cobrará un cargo adicional por medio día. En caso de check-in inmediatamente posterior, se informará al huésped y estará obligado a retirar sus pertenencias del apartamento.

18) Me gusta y comparte nuestras redes sociales:

 Residencial Los Hermanos

@loshermanosresidencial

Preguntas más importantes:

 +55 (48) 99165 4545

